

Come attivare ed utilizzare la PEC entro 30 minuti

COME FARE L'ORDINE E PAGARE

1. Accedi nell'area clienti
2. Inserisci il nome, allega i documenti e scegli la tipologia di attivazione
3. Inserisci i dati personali
4. Paga con carta di credito / PayPal / bonifico bancario

COME UTILIZZARE ENTRO 30 MINUTI LA PEC

5. Apri la mail di avvenuta attivazione PEC
6. Genera la password della PEC
7. Accedi alla casella PEC
8. Come inviare una comunicazione via PEC
9. Come funziona il rinnovo della PEC
10. Come accedere nell'area clienti
11. FAQ Domande Frequenti

L'attivazione della PEC entro 30 minuti avviene dal momento in cui effettui l'ordine, paghi il servizio e ci fornisci i documenti richiesti (documento d'identità in corso di validità e modulo di adesione compilato e firmato a penna)

1. ACCEDI NELL'AREA CLIENTI

Per effettuare l'ordine della casella PEC è necessario accedere nell'area clienti, di seguito il link:

→ <https://concorsipec.it/area-clienti/index.php?rp=/store/casella-pec-standard/pec-smart-1gb>

2. INSERISCI IL NOME, ALLEGA I DOCUMENTI E SCEGLI LA TIPOLOGIA DI ATTIVAZIONE

Inserisci il nome della "Casella PEC" che vuoi registrare (es: mario.rossi) e seleziona il "Dominio Certificato" sulla quale vuoi certificare la casella PEC (@pec.it)

Configura

Configura le opzioni desiderate e continua il pagamento.

PEC Smart 1GB

PEC subito attiva - attivazione garantita entro e non oltre 30 minuti

1GB - spazio casella (fino a 10.000 messaggi)

Accesso PEC - tramite Webmail, APP PEC per smartphone e tablet, Client di posta

COSTO ATTIVAZIONE PEC

€ 22,99 - Se la richiesta viene effettuata dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 (PEC NORMALE)

oppure

€ 32,99 - Se la richiesta viene effettuata dal lunedì al venerdì dalle 17.01 alle 20.00 o se viene effettuata il Sabato, la Domenica e nei festivi dalle 9.00 alle 17.00 (PEC URGENTE)

COSTO RINNOVO PEC

€ 20,00 al rinnovo (senza obbligo) - Un mese prima dalla scadenza, il sistema invierà la fattura da saldare, il cliente potrà decidere se lasciarla scadere oppure se rinnovare il servizio seguendo le indicazioni presenti nella comunicazione inviata via mail

Riepilogo Ordine

PEC Smart 1GB *Casella PEC Standard*

PEC Smart 1GB €22,99 EUR
» ORARI DI ATTIVAZIONE PEC: NORMALE (lun - ven 9.00 - 17.00)

€0,00 EUR

Costo di installazione: €0,00 EUR
Annuale: €22,99 EUR

€22,99 EUR

Totale da saldare oggi

Continua ➔

NOME CASELLA PEC

Casella PEC

Il nome che hai inserito potrebbe essere non disponibile, in quel caso se sei un privato, proveremo ad inserire un punto (.) o trattino basso (_) o ad invertire il nome ed il cognome; altrimenti se hai Partita Iva, ti invieremo una mail chiedendoti quale nome preferisci inserire.

Dominio certificato

Scorri la pagina verso il basso ed effettua le seguenti operazioni per poter effettuare l'ordine correttamente e per permetterci di attivare la PEC entro 30 minuti:

Configura

Configura le opzioni desiderate e continua il pagamento.

PEC Smart 1GB

PEC subito attiva - attivazione garantita entro e non oltre 30 minuti

1GB - spazio casella (fino a 10.000 messaggi)

Accesso PEC - tramite Webmail, APP PEC per smartphone e tablet, Client di posta

COSTO ATTIVAZIONE PEC

€ 22,99 - Se la richiesta viene effettuata dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 (PEC NORMALE)

oppure

€ 32,99 - Se la richiesta viene effettuata dal lunedì al venerdì dalle 17.01 alle 20.00 o se viene effettuata il Sabato, la Domenica e nei festivi dalle 9.00 alle 17.00 (PEC URGENTE)

COSTO RINNOVO PEC

€ 20,00 al rinnovo (senza obbligo) - Un mese prima dalla scadenza, il sistema invierà la fattura da saldare, il cliente potrà decidere se lasciarla scadere oppure se rinnovare il servizio seguendo le indicazioni presenti nella comunicazione inviata via mail

Riepilogo Ordine

PEC Smart 1GB

Casella PEC Standard

PEC Smart 1GB €22,99 EUR

» ORARI DI ATTIVAZIONE PEC: NORMALE (lun - ven 9.00 - 17.00)

€0,00 EUR

Costo di installazione:

€0,00 EUR

Annuale:

€22,99 EUR

€22,99 EUR

Totale da saldare oggi

Continua ➔

NOME CASELLA PEC

Casella PEC

Il nome che hai inserito potrebbe essere non disponibile, in quel caso se sei un privato, proveremo ad inserire un punto (.) o trattino basso (_) o ad invertire il nome ed il cognome; altrimenti se hai Partita Iva, ti invieremo una mail chiedendoti quale nome preferisci inserire.

Dominio certificato

@pec.it

TIPOLOGIA DI ATTIVAZIONE PEC

In base al giorno, all'orario ed al metodo di pagamento, scegli la **tipologia di attivazione PEC** corretta per permetterci di attivare la PEC entro 30 minuti (PEC NORMALE, PEC URGENTE, PEC WEEKEND, PAGAMENTO CON BONIFICO)

ALLEGA I DOCUMENTI RICHIESTI

Come indicato in fase d'ordine, inserisci tutti i documenti che richiediamo cliccando per ogni documento da caricare sul pulsante "CARICA I DOCUMENTI"

Formati accettati: .pdf, .jpg, .jpeg (max 5MB per file)

Una volta effettuato le operazioni richieste, clicca sul pulsante "Continua ->", se il sistema non ti fa andare avanti significa che non hai inserito il nome della PEC o non hai ancora scelto la tipologia di attivazione PEC.

In quel caso ti consigliamo di ricaricare la pagina e di effettuare nuovamente la procedura.

3. INSERISCI I TUOI DATI PERSONALI

Inserisci i tuoi dati personali facendo attenzione ad inserire tutti i dati in maniera corretta altrimenti la PEC non potrà essere attivata.

Cassa

Inserisci i tuoi dettagli personali e i dati di fatturazione per poter pagare.

[Già Registrato?](#)

Informazioni personali

Indirizzo fatturazione

Attiva la PEC come

☒ PRIVATO ☐ PARTITA IVA ☐ SOCIETA' COSTITUENDA ☐ ASSOCIAZIONE

Scegli di attivare la PEC come privato, titolare di partita iva, società in fase di costituzione o come associazione, ed in base alla tua scelta, compila tutti i campi richiesti in maniera completa e corretta.

REGOLAMENTO | Per poter procedere con l'ordine è obbligatorio dichiarare di aver letto il regolamento accettandolo in tutte le sue parti, attraverso la spunta delle tre caselle.

Regolamento

- ☐ Ho letto ed accetto i [Termini e Condizioni del servizio](#)
- ☐ Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 cod. civ. dichiaro di accettare le seguenti ([Clausole](#)) relative ai servizi acquistati
- ☐ Dichiaro di aver preso visione della normativa riguardante la Privacy come previsto dal [Regolamento Europeo 2016 / 679](#)

METODO DI PAGAMENTO | Puoi scegliere se pagare con carta di credito, PostePay, Apple Pay, Google Pay, PayPal o con bonifico bancario

Dettagli pagamento

Totale da saldare oggi: **€60,00 EUR**

Scegli il metodo di pagamento preferito.

☒ Carta di credito ☐ PayPal ☐ Bonifico Bancario

☒ Inserisci qui sotto i nuovi dati della carta



Numero della Carta di Credito

1234 1234 1234 1234

Data Scadenza

MM / AA

CW/CVC2

CVC

Enter a name for this card (Optional)

Il pagamento è protetto ed avviene in modo sicuro attraverso la piattaforma Stripe

Completa Ordine ➔

EFFETTUA IL PAGAMENTO | Scegli il metodo di pagamento e clicca sul pulsante "Completa Ordine ->"

1. **Carta di credito:** inserisci i dati della tua carta o paga con Google Pay / Apple Pay e successivamente verrai reindirizzato sulla pagina di ringraziamento contenente tutte le informazioni necessarie per terminare la procedura di attivazione PEC
2. **PayPal:** verrai reindirizzato sulla pagina di pagamento dove dovrai inserire le tue credenziali per pagare con l'account di PayPal
3. **Bonifico Bancario:** visualizzerai la pagina di ringraziamento contenente tutte le informazioni necessarie per terminare la procedura di attivazione PEC

4. PAGA CON PAYPAL / BONIFICO BANCARIO

Se hai scelto di pagare tramite PayPal / PostePay o carta di credito, il sistema aprirà la pagina di pagamento di PayPal dove potrai inserire le credenziali del tuo account (se possiedi PayPal) oppure dovrai cliccare sul pulsante "Paga con una carta" per pagare con carta di credito o PostePay.

Se invece hai scelto l'opzione di pagamento tramite Bonifico Bancario, il sistema aprirà la fattura con gli estremi per effettuare il pagamento.

Se paghi con bonifico, invia la **copia del pagamento** (+10 EURO)

| Iban: IT63R0200830415000103866616 - Andrea Belfiglio - Unicredit |

5. APRI LA MAIL DI AVVENUTA ATTIVAZIONE PEC

Entro 30 minuti riceverai sulla tua casella di posta personale la mail di avvenuta attivazione PEC (nome mail: **Link e credenziali d'accesso**) contenente la procedura per generare la password e per utilizzare subito la PEC.

Attenzione! Se sei sicuro di aver effettuato l'ordine correttamente ma non hai ricevuto dopo 30 minuti la mail di avvenuta attivazione PEC, ti invitiamo a controllare nella cartella dello Spam, nel caso non fosse presente nemmeno all'interno di quella cartella, contattaci immediatamente.



6. GENERA LA PASSWORD DELLA CASELLA PEC

Per poter utilizzare la casella PEC è necessario generare la password, per far questo clicca sul seguente link (presente anche all'interno della mail "Link e credenziali d'accesso").

<https://gestionemail.pec.it/loginproxy/reset-password>

Una volta aperta la pagina di Reset Password dovrai semplicemente inserire il nome della tua casella PEC, il tuo Codice Fiscale / Partita Iva e seguire la procedura di ripristino password.

7. ACCEDI ALLA CASELLA PEC

Dopo aver ripristinato la password sarà possibile iniziare ad utilizzare la casella PEC che può essere configurata all'interno di un **Client di Posta**, può essere utilizzata tramite l'APP per smartphone e tablet **APP PEC Aruba** oppure potrà essere utilizzata accedendo all'interno della **Webmail**.

Sarà possibile accedere all'interno della Webmail attraverso qualsiasi dispositivo, basterà semplicemente inserire il nome della casella PEC e la password generata.

Accedi Questa pagina è limitata

Indirizzo Email

Inserisci l'email

Password

Password

☐ Ricordami

Accedi

Password dimenticata?

Accedi con Google

Accedi all'interno della Webmail:

<http://webmail.pec.it/>

8. COME INVIARE UNA COMUNICAZIONE VIA PEC

Affinché una comunicazione abbia valore legale, è necessario che sia il mittente che il destinatario abbiano un indirizzo PEC.

Per inviare una comunicazione tramite posta certificata è necessario accedere all'interno della webmail, ti invitiamo a seguire la procedura attraverso questo tutorial:

<https://www.youtube.com/watch?v=0es7zMGSAIo>

9. COME FUNZIONA IL RINNOVO

Rinnovare la PEC non è obbligatorio, però ti consigliamo di mantenere il servizio attivo perché è uno strumento che sta diventando sempre più popolare e potrebbe risultare utile in qualsiasi momento.

Attenzione! Se la PEC scade e non viene rinnovata entro 30 giorni, sarà necessario pagare una quota extra per lo sblocco pari a € 10,00

Dopo 90 giorni dalla scadenza, la PEC verrà terminata definitivamente e tutte le comunicazioni verranno cancellate da parte di ArubaPEC.

10. COME ACCEDERE NELL'AREA CLIENTI

Per poter visualizzare lo stato del servizio, per scaricare la fattura, per aprire un ticket all'assistenza, è necessario accedere all'interno della propria area clienti, in che modo?

Accedi con le **credenziali che hai ricevuto via mail** subito dopo aver effettuato l'ordine.

<https://concorsipec.it/area-clienti/index.php?rp=/login>

Se non ti ricordi le credenziali **le puoi ripristinare** inserendo il tuo indirizzo mail tramite questo link:

<https://concorsipec.it/area-clienti/index.php?rp=/password/reset>

11. FAQ DOMANDE FREQUENTI

Chi può attivare la PEC? La PEC può essere attivata da chiunque: cittadino privato e straniero, partita iva italiana ed estera, Pubblica Amministrazione, associazioni, enti NO profit, etc...

La PEC viene attivata realmente entro 30 minuti? Ciò che sponsorizziamo rispecchia la realtà, la PEC viene realmente attivata entro 30 minuti negli orari di ufficio fino alle 20.00 di sera, ma per poterla attivare abbiamo bisogno di ricevere correttamente i documenti richiesti (documento d'identità e modulo di adesione compilato e firmato con l'utilizzo della penna)

Cosa devo fare per utilizzare immediatamente la PEC? Devi effettuare l'ordine, pagare il servizio tramite carta di credito / paypal o con bonifico bancario (fornendoci la copia del pagamento), e devi fornirci i documenti richiesti (documento d'identità in corso di validità e modulo di adesione compilato e firmato a penna).

Non posso stampare il modulo, posso attivare ugualmente la PEC? No, per poter attivare la PEC abbiamo bisogno di ricevere il modulo debitamente compilato e firmato con l'utilizzo della penna e non digitalmente.

Ho pagato ed inviato i documenti, ora cosa succede? Se hai pagato e se ci hai fornito i documenti richiesti in maniera corretta, entro 30 minuti negli orari di ufficio, riceverai la mail di avvenuta attivazione PEC contenente la procedura per generare la password e per accedere all'interno della Webmail.

Ho ripristinato la password della PEC, e ora? Ora puoi iniziare ad utilizzare la tua casella PEC scaricando l'APP PEC Aruba per smartphone, tablet su Android e iOS, configurando la tua casella su un Client di Posta oppure accedendo alla Webmail ed effettuando il login tramite il nome della casella PEC attivata e la password appena generata.

Come funziona il rinnovo della PEC? La durata del servizio è di 1 anno (salvo diverse disposizioni), un mese prima dalla scadenza riceverai sul tuo indirizzo mail personale la mail contenente la fattura da pagare per poter rinnovare il servizio per un altro anno; ricordiamo che non c'è obbligo di rinnovo anche se consigliamo vivamente di rinnovare la casella PEC in quanto sostituisce al 100% la raccomandata A/R e con 20 euro l'anno avrai la possibilità di inviare infinite comunicazioni con valore legale, **la PEC è il futuro della comunicazione.**

Dove posso scaricare la fattura? Devi accedere nell'area clienti nella sezione > amministrazione > le mie fatture

Hai bisogno di maggiori informazioni commerciali? Contattaci subito scrivendo una mail all'indirizzo info@concorsipec.it